

安装**+ 如何获取用于佳能 瞬彩 手机照片打印机/瞬彩 [S]手机照片打印机 拍照版 的应用？**

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

- 获取应用有如下几种快捷途径
 - 只需要扫描打印机附赠的“快速入门指南”上的二维码
 - 进入百度手机助手（Android）或 APP Store（iOS），搜索“Canon Mini Print”
 - 通过移动设备访问 <https://app.canonminiprint.com>
 - 如果您的移动设备支持 NFC，在开启 NFC 功能后，将移动设备放置于打印机的顶盖，就可以在“百度手机助手平台”中打开应用。

+ 哪里可以下载用户手册？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

- 打开佳能手机照片打印机应用，进入主菜单，点击“用户指南”后选择 [打印机] 瞬彩的用户手册或者[相机]瞬彩 [S]的用户手册“介绍手册” - 或 -
- 访问: <http://www.canon.com.cn/Upload/product/47P5MB5942/zv123onlinemanual.PDF>

+ 哪里可以获取蓝色 SMART SHEET™？

- 每包 Canon ZINK™ 相纸都含有一个独立的蓝色 SMART SHEET™，并仅对同一包中的相纸有效。如果 SMART SHEET™ 丢失，请重开一包相纸，将其中的相纸和对应的 SMART SHEET™ 装入到打印机。请丢弃之前装入到打印机中的相纸。

电源/充电/电量**+ 为什么在长按电源键后瞬彩 /瞬彩 [S] 没有开机？**

- 确保瞬彩/瞬彩 [S]已充电。
 - 充电时检查 USB 线以及适配器已正确连接。
 - 长按电源键直到电源指示灯亮起。

+ 充电需要多长时间？

- 大约 90 分钟 (瞬彩), 120 分钟 (瞬彩 [S])。

+ 如何确认剩余电量？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

- 打开佳能手机照片打印机应用，在主菜单选择“设置”→ 点击“打印机”→ “产品信息”→ “电池电量”。

+ 如何维护电池？

- 在“打印机设置”中打开自动电源关闭。
- 不使用时关闭瞬彩/瞬彩 [S]。
- 推荐使用，充电和存放条件： [温度：15-32°C (59-90°F)，湿度：40-55% RH]。

+ 连续打印时，电池可以使用多长时间？

- 在推荐条件下，充满电大约可以使用 20 张 (瞬彩), 25 张 (瞬彩 [S])。 [温度：15-32°C (59-90°F)，湿度：40-55% RH]

+ 瞬彩/瞬彩 [S] 是否有自动关机功能？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

- 当瞬彩/瞬彩 [S] 停止使用后约 3 分钟，将自动关机（默认）。用户可以在应用中修改自动关机时间。
 - 瞬彩: 永不 / 3 / 5 / 10 分钟
 - 瞬彩 [S]: 3 / 5 / 10 分钟

SMART SHEET™**+ 从哪里获得蓝色 SMART SHEET™？**

- 每包 Canon ZINK™ 相纸都含有一个独立的蓝色 SMART SHEET™。SMART SHEET™仅对同一包中的相纸有效。

+ 何时使用 SMART SHEET™？

- 每次打开一包新的相纸，为了精确校准，请将同一包中的相纸和蓝色 SMART SHEET™ 一起装入打印机。

+ SMART SHEET™ 能被多次使用么？

- SMART SHEET™ 不可以被其他相纸使用。

+ 如果 SMART SHEET™ 丢失或找不到了，怎么办？

- 如果 SMART SHEET™ 丢失或找不到了，那包相纸的打印质量将无法被保证。请重开一包相纸，将其中的相纸和对应的 SMART SHEET™ 装入打印机。

相纸**+ 如何存储相纸？**

- 推荐存储环境：温度 0-25°C (34-77°F) 湿度：40-55% RH。

+ 打印机一次最多容纳多少张相纸？

- 纸匣可以装下 10 张相纸和 1 张 SMART SHEET™。

+ 一包相纸里有多少张相纸？

- 每包相纸包含 10 张相纸和 1 张 SMART SHEET™。

+ 是否存在不同容量的相纸？

- 佳能中国零售的相纸只有一种容量：
 - ZP-2030-20 (20 张, 2 包)
 - 每包包含 10 张相纸和 1 张 SMART SHEET™

+ 哪里可以购买相纸？

- 您可以在线订购: https://shop.canon.com.cn/prodetaills?product_id=2011
- 在佳能手机照片打印机应用中，点击主菜单上的“购买相纸”。

MicroSD 卡/内存 (瞬彩 [S])**+ 使用瞬彩 [S]拍照是否需要 microSD 卡？**

- 两种情况：
 - 如果已经装入相纸，可以在没有 microSD 卡的情况下使用瞬彩 [S] 进行拍照。
 - 如果没有装入相纸，即使已经插入 microSD 卡，瞬彩 [S] 也将无法进行拍照。

+ 哪些型号的内卡支持瞬彩 [S] ？

a. 瞬彩 [S] 支持的 MicroSD 卡内存容量最大为 256 GB, 支持的文件格式可以是 FAT16, FAT32 或者 exFAT。

+ 使用前是否需要格式化 MicroSD 卡?

a. 使用前推荐格式化 MicroSD 卡到 FAT, FAT32 或者 exFAT 格式。

+ 是否可以保存照片到我的电脑?

a. 可以。如果 microSD 卡 (最大 256GB) 已安装, 您可以从瞬彩 [S] 保存照片到电脑。

连接

+ 如何将佳能 瞬彩/瞬彩 [S] 手机照片打印机和它的应用关联上?

- a. 瞬彩/瞬彩 [S] 开机 (长按电源键直到电源指示灯亮起)
- b. 确认移动设备端的蓝牙功能已开启。
- c. 在应用中选择瞬彩/瞬彩 [S] 打印机。
 - 初次安装请参考用户手册中的配对移动设备章节。

+ 如何升级 Firmware?

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

a. 打开佳能手机照片打印机, 在主菜单选择“设置”→ 点击“打印机”→ “产品信息”→ “Firmware 更新”。

+ 更新 Firmware 后, 瞬彩/瞬彩 [S] 无法工作怎么办?

a. 请确认以下事项以解决问题:

- 1. 确保剩余电量 >50%, 然后重新升级 Firmware。 - 或 -
- 2. 按下“RESET”按钮之后, 启动打印机。 - 或 -
- 3. 在移动设备上, 先关闭再开启蓝牙功能, 然后再次连接打印机。(参考用户手册中的配对移动设备章节。)

+ 何时使用 NFC?

a. NFC 只用于安装应用和打开应用。不能用于连接打印机。

+ 无法检测到瞬彩/瞬彩 [S]

- a. 确认瞬彩/瞬彩 [S] 已开机。
- b. 确认移动设备端的蓝牙功能可用且已开启。
- c. 确认瞬彩/瞬彩 [S] 是否已与其他移动设备连接。若是, 断开与其他设备的连接。
- d. 重启 (关机, 再开机) 瞬彩/瞬彩 [S]。

拍照 (瞬彩 [S])

+ 为什么拍摄对象没有打印在正中间?

a. 取景器上的取景框用于拍摄一米以外的物体。如果您拍摄的是一米以内的近景, 照片构图可能与取景框不一致。
更多详情请参考在线手册。

+ 打印时是否可以进行拍照?

a. 是的, 打印时最多允许拍摄和保存 3 张照片到打印队列等候打印。

打印照片

+ 打印按钮在哪里?

用于瞬彩:

a. 如果您准备好了要打印, 打印图标在屏幕右上角。如果“打印”按钮被隐藏, 点击箭头符号可展开图标。(更多详情, 请参考用户手册中的“打印照片”章节)

用于瞬彩 [S]:

- a. 快门被按下后照片会自动打印。 - 或 -
- b. 如果您准备好了要打印, 打印图标在屏幕右上角。如果“打印”按钮被隐藏, 点击箭头符号可展开图标。(更多详情, 请参考用户手册中的“打印照片”章节)

+ 如何在佳能手机照片打印机应用中找到已打印的照片?

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

a. 在佳能手机照片打印机应用中, 点击照片浏览图标, 然后找到照片。点击并打开照片, 然后选择分享按钮使照片保存到您的移动设备中。

+ 打印机在什么环境下工作?

a. 推荐打印机工作环境: 温度: 15-32°C (59-90°F), 湿度: 40-55% RH

+ 照片打印尺寸是否可以选?

用于瞬彩:

a. 宽高比 2"x3" (默认)。

用于瞬彩 [S]:

a. 是的, 在打印前您可以选择宽高比 (2"x2" 或者 2"x3")。
更多详情请参考在线手册。

+ 是否可以选何时打印或者瞬彩/瞬彩 [S] 可以自动打印?

用于瞬彩:

a. 是的, 您可以通过您的移动设备选择照片进行打印。

用于瞬彩 [S]:

- a. 拍照后瞬彩 [S] 会自动打印。
- b. 您也可以通过您的移动设备选择照片进行打印。

+ 是否可以再次打印相同的照片?

用于瞬彩:

a. 是的, 您可以通过您的移动设备选择照片进行再次打印。

用于瞬彩 [S]:

- a. 是的, 拍照打印后, 当电源指示灯亮着时, 您可以按下“Reprint (再次打印)”按钮打印相同的照片。
- b. 您也可以通过您的移动设备选择照片进行再次打印。

+ 瞬彩/瞬彩 [S] 可以打印其他设备上的照片吗?

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

a. 是的, 瞬彩/瞬彩 [S] 可以通过应用从智能手机获取照片进行打印。

打印质量

+ 为什么照片打印颜色和在移动设备应用中看见的不一致？

a. 可能的原因：

1. 打印机使用的“打印技术”和移动设备的颜色显示所用的“屏幕技术”不一致。
2. ZINK™ 相纸没有在推荐的存储环境下保存。
3. 打印机没有在推荐的打印工作环境下进行打印。
4. 打印头脏了。
5. 用于相纸的 SMART SHEET™ 没有被装入；错误的 SMART SHEET™ 被装入了；或者使用了非 Canon ZINK™ 相纸。

b. 可能的解决方案：

1. 确保使用中的 Canon ZINK™ 相纸和蓝色 SMART SHEET™ 是从同一包相纸中取得的。
2. 在推荐的打印工作环境下进行打印。
3. 将 ZINK™ 相纸在推荐的存储环境下保存。
4. 重新装入蓝色 SMART SHEET™（出自同一包装内），用于清洁和校准。

+ 实际打印的照片窗白和应用里显示的完全一致吗？

- #### a. 最多有1%的照片外边缘（上下左右）不会被打印出来。

没有响应/无法打印

+ 点击打印按钮之后，打印机无响应怎么办？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

a. 请检查以下几项：

1. 确认电源指示灯是否熄灭或者处于红灯闪烁状态。重新连接打印机电源，开机，然后重新打印。
2. 确认 Canon ZINK™ 相纸已装入到正确位置(商标朝下)。
3. 确认相纸已装入。
4. 确认蓝牙连接功能可用。
5. 确保打印任务没有被挂起。
6. 确保图片已成功发送至打印机。

+ 可以中止打印任务吗？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

a. 有两个情况：

1. 如果打印任务已经完成，不可以中止。
2. 如果打印任务已保存并等待打印，在打印队列中点击回收站按钮可以删除该任务。

+ 不点击 [打印] 可以恢复打印吗？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

- #### a. 不可以，恢复打印需要重新发送打印命令。

b. 可能的解决方案：

1. 找到打印队列，点击右上角的打印机图标。
2. 重新连接打印机后，根据消息提示操作。

供纸 / 卡纸

+ 无法供纸，怎么办？

用于瞬彩/瞬彩 [S]:

- a. 确保顶盖已正确关闭。
- b. 重新将 Canon ZINK™ 相纸装入到正确位置（商标朝下）。
- c. 确认蓝牙连接功能可用。
- d. 确保打印队列中有打印任务。

+ 怎样清除卡纸故障？

两种情况：

如果发生了卡纸，请不要直接抽出卡纸。重新连接打印机电源，然后重启打印机。卡纸会自动退出。

+ 清除卡纸故障后，照片打印还能继续吗？

For 瞬彩/瞬彩 [S]:

- #### a. 不行，请重新发送打印任务。

图片大小

+ 打印机能够识别和支持的图片格式有哪些？图片大小是否有限制？

- a. 打印机支持：JPEG / PNG / GIF / HEIF（仅iOS）格式。
- b. 打印图片大小取决于每台移动设备的容量大小。

LED 指示灯的颜色

+ 不同颜色的 LED 指示灯表示什么信息？

用于瞬彩:

a. 充电指示灯：

1. 红灯：正在充电
2. 绿灯：充电完成

b. 状态指示灯：

1. 白灯：开机
2. 白灯闪烁：正在打印 / 正在处理 / 冷却中
3. 红灯闪烁：缺纸 / 卡纸 / 顶盖打开 / 低电量 / 其他故障

用于瞬彩 [S]:

+ 不同颜色的 LED 指示灯表示什么信息？

a. 充电指示灯：

1. 红灯：正在充电
2. 绿灯：充电完成

b. 状态指示灯:

1. 白灯: 设备已开机和准备好
2. 白灯闪烁: 正在处理 Smartsheet / 正在准备打印 / 正在更新 Firmware
3. 红灯: 设备温度太高
4. 红灯闪烁: 顶盖打开 / 打印错误 / 缺纸 / 卡纸
5. 红灯/白灯交替: 低电量, 极低电量
6. 蓝灯, 然后白灯闪烁: 设备正在启动
7. 蓝灯闪烁: Smartsheet 错误
8. 青色灯: 设备温度太低
9. 青色灯闪烁: 打印头正在冷却
10. 品红色灯: 大容量存储模式
11. 品红色灯闪烁: SD 卡错误
12. 黄灯/品红色灯/青色灯/白灯交替: 打印机正在打印

重启瞬影/瞬影 [S]

+ **在什么情况下需要重启瞬影/瞬影 [S]?**

a. 可能条件:

1. 瞬影/瞬影 [S] 无响应
2. 卡纸
3. 未知错误

+ **如何重启瞬影/瞬影 [S]?**

- a. 长按电源键直到电源指示灯熄灭。然后再次按下电源键可以开机。