

2019年第3-4期 总第58期

📍 | 共生观点 View

共生

佳能(中国)坚持“**为绿色而行动**”，积极开展环保主题公益活动，将环保理念贯穿于产品全生命周期，分享企业在绿色供应链方面的管理实践和经验，带动供应链上下游企业共同开展绿色建设，为企业绿色发展提供**新思考和新路径**，助力企业实现**可持续发展**。

佳能(中国)有限公司企业社会责任推进部



CSR Newsletter

佳能(中国)企业社会责任专刊

履责之路，有你有我
——佳能社会责任调研进行时

佳能(中国)案例连续第二年入选电子信息行业绿色供应链最佳实践

以春的名义种下希望的种子

卓越运营 共生共赢

履责之路，有你有我

——佳能社会责任调研进行时

与温暖有约，与阳光相伴，与真情相依。三月，佳能（中国）企业社会责任报告编制小组再次启程，对在中国大陆地区关联企业及佳能（中国）相关部门进行访谈和现场取材，以更为扎实的工作、丰富的资料素材和充实的互动沟通为基础，带领广大利益相关方走进佳能，更好地了解佳能的责任与担当。

精彩与共

3月20日至3月22日，佳能（中国）社会责任报告编制小组走访了佳能信息系统（上海）有限公司、佳能光学设备（上海）有限公司、佳能（苏州）系统软件有限公司三家佳能关联企业。围绕产品创新、员工关怀、环境保护、供应商管理、社区贡献等内容，佳能在中国大陆地区关联企业的总经理等相关人员为社会责任报告小组讲述了公司是如何秉持“共生”理念，以责任为使命，以实际行动与利益相关方实现共生共赢的故事。

佳能信息系统（上海）有限公司一直致力以先进的影像技术优势为社会带来更多创新性解决方案，如E-POD电子派单系统实现调度自动化、帮助配送员优化路线等功能促进物流企业高效运营及环境保护；E-Park古树保护系统能够实现古树养护任务的颗粒化管理及养护人员合理配置，提高古树养护的工作效率和完备性；Connected正规品鉴别云服务引入先进的防伪技术，采用纳米材料防伪标签，增强消费者的信任感。公司通过多样化的解决方案，助力和谐社会建设。



佳能光学设备（上海）有限公司参展上海国际半导体展览会

佳能光学设备（上海）有限公司以活用佳能集团独特技术（光学、真空、精密影像识别等）的生产设备打开中国的市场，产品涵盖半导体光刻机、FPD曝光机、光学传感器等方面，





在FPD曝光机领域，公司处于行业领导地位。公司的产品具有7*24小时不间断工作的性能，为客户提供全天候24小时的服务，帮助客户减少资源浪费及设备损耗，提高生产效率。

佳能（苏州）系统软件有限公司努力为员工的成长发展提供逐梦舞台，企业具有CCGAP（佳能集团全球任命计划）经历的员工比例达到了34%。通过CCGAP计划，员工们不仅加强了技术能力，也掌握了佳能人对产品品质的思考方式。走访员工回国后作为与佳能集团沟通的窗口，促进了公司与佳能集团的紧密交流，让多元化成为企业推动员工成长成才的重要手段，为企业的长远可持续发展提供了重要保障。



感动常在

4月3日至4月4日，佳能（中国）社会责任报告编制小组与各部门进行了深入的访谈和沟通。访谈过程中，佳能（中国）各部门向报告编制小组分享了诸多特色责任行动，如佳能俱乐部服务、经销商俱乐部、绿色会议、社区眼底筛查活动、优化客服服务、代表性解决方案等，讲述了与员工共生的凤凰计划、FLY五年计划等责任故事。本次访谈梳理了佳能（中国）发展过程中的责任担当与责任价值，加强了各部门对企业社会责任的认识，也为今年社会责任报告提供了重要的素材来源，这些优秀的素材将被转化为生动的责任故事和案例，在报告中最终呈现给各个利益相关方。



佳能（中国）社会责任报告编制小组与各部门进行了深入的访谈和沟通

飞得更高

2019年，佳能（中国）即将发布第十份企业社会责任报告。10年来，佳能（中国）在CSR报告中披露了融入中国发展脉动及企业社会责任管理和亮点实践，逐渐将供应商、经销商、关联企业等纳入CSR报告披露范围，不断拓展利益相关方沟通渠道，展现佳能（中国）贡献中国社会、助力联合国可持续发展目标的履责之路。十年是坚守，更是延续！让我们共同期待《佳能（中国）2018-2019企业社会责任报告》的发布！



佳能（中国）案例连续第二年入选

电子信息行业绿色供应链最佳实践

4月9日，以“绿色供应链价值创新：中小企业路径”为主题的“中国电子信息行业2019可持续发展与企业社会责任高峰论坛”隆重举办。会上，佳能（中国）“全产业链绿色管理 引领印刷行业绿色升级”案例成功入选《电子信息行业绿色供应链最佳实践2019》。这是佳能（中国）连续第二年入选“电子信息行业绿色供应链最佳实践”。



电子信息行业绿色供应链最佳实践奖牌

长期以来，佳能（中国）积极响应中国印刷业“十三五”规划提出的“绿色化”精神，在印刷业务领域强调绿色设计，依照严格的绿色采购标准，优先选择合理进行化学物质管理的供应商。同时，启动“佳能影艺输出认证中心”，为宽幅面产品用户提供规范指导，降低影像输出中的能源消耗；广泛开展“绿色会议”，向利益相关方宣传绿色发展理念，为经销商分享绿色印刷解决方案。作为绿色打印的积极践行者，佳能始终致力于绿色环保、安全

完备的专业打印设备的开发，不断升级节能与安全技术，强调全产业链绿色升级，更好地实现性能与节能的平衡。

绿色供应链是企业履行社会责任的重要内容，作为业界先进的影像综合解决方案提供商，佳能（中国）会继续将环境保护思想落实于绿色设计、采购、营销、服务等供应链管理实践环节，优化全生命周期管理流程，以期通过更少的资源创造更多的价值，实现绿色打印再升级，助力企业实现可持续发展。



佳能（中国）代表上台领奖





以春的名义种下希望的种子

春天伊始，万象更新。在春暖花开之日，佳能（中国）用影像记录着春天的记忆，也用影像分享着绿的美好。2019年佳能（中国）以环境保护为己任，在坚持绿色发展，完善全生命周期的环境管理的同时，积极响应“地球一小时”号召，不仅借助“佳能影像之桥”的平台，向青少年传递绿色生态保护理念，还组织丰富的绿色公益活动，唤起利益相关方对环保的重视、对生物多样性的关注，为共建绿色新家园贡献积极力量。

每一年，“地球一小时”活动都在为绿色地球的建设不懈奋斗着。佳能（中国）围绕“与自然共生”的主题，通过熄灭办公区域、展厅、员工宿舍/家中、停车场等场所之中不必要的照明，以行动响应世界自然基金会倡导的“地球一小时”活动，开启佳能（中国）第11年“地球一小时”活动。

3月中旬，佳能（中国）的志愿者们来到北京府学小学，以“与自然共生”为主题举办了一场“佳能影像之桥”活动，用跨越文化和语言的影像，为北京和香港的同学们架起友谊的桥梁。活动中，志愿者们通过举办“与自然共生”地摄影主题讲座，使孩子们更加近距离的欣赏生命的美好，理解生态保护的意义，为地球的绿色明天埋下希望的种子。



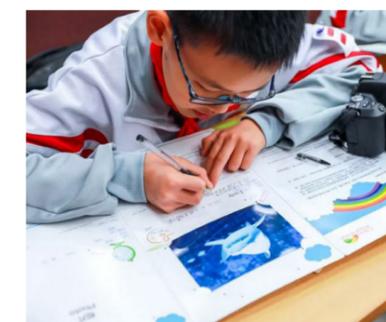
佳能（中国）的志愿者们来到北京府学小学课堂



2019“地球一小时”活动海报



摄影课堂上同学们正在聚精会神听讲

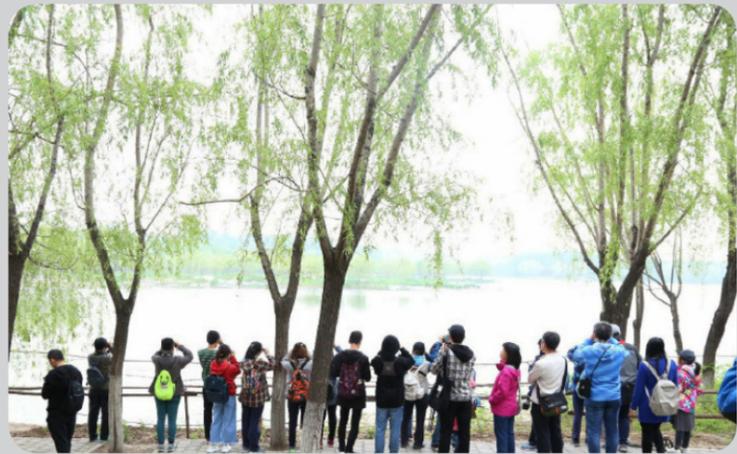


北京府学小学的学生们在写交流卡



4月下旬，佳能（中国）员工观鸟团走进北京奥林匹克森林公园开启第一次观鸟活动。大家借助佳能的望远镜产品，看到了俏皮好动的白头鹎、叫声婉转的黄眉柳莺、身材修长的苍鹭等二十余种鸟类。看着小小的生命，佳能（中国）员工也更加理解了保护生态的意义，纷纷表示将用行动为鸟儿营造出一片自由的天堂。

每一次感动，佳能（中国）都用影像在方寸间记录，每一滴绿色，佳能（中国）也身体力行，为守护生命家园贡献绵薄之力。未来，佳能（中国）将继续积极组织保护生态环境的活动，号召更多人加入到生物多样性的保护行动中，共同守护绿色家园。



佳能（中国）员工观鸟团在北京奥林匹克森林公园组织第一次观鸟活动

卓越运营 共生共赢

佳能（中国）从2006年起引进OPDCA（Objective目标-Plan计划-Do执行-Check检查-Action改善）管理方法，并向全体员工提供培训。佳能（中国）围绕“共生”理念，在2018年5月成立“佳能卓越运营研究院”，旨在结合合作伙伴实际运营需求，通过OPDCA研修课程定制为主要模式的企业管理咨询，将佳能的管理经验分享给合作伙伴，切实解决伙伴的当前发展难题，为运营管理及履责能力的提升铺就可持续的道路。



山东金辰亚企业管理有限公司总经理、2018年度济南市三八红旗手标兵、紫藤花助学服务中心理事长 栾霞

山东金辰亚企业管理有限公司（简称金辰亚）是佳能（中国）的经销商，主要代理复印机、传真机、打印机等佳能产品。面对越发激烈的市场竞争，金辰亚也在逐步寻求新的市场机遇和企业转型。除了要应对市场变化，还面临着人才培养、行政财务制度等问题，售后服务水平缺失，改制改革理念受阻等一系列问题，这些都成为企业管理的痛点和难点，企业发展遇到了瓶颈。佳能在金辰亚一次的

沟通过程中，向栾霞介绍佳能通过OPDCA研修课程帮助经销商提升管理能力等情况。栾霞当即决定向佳能卓越运营研究院定制了“管理能力提升工作坊”的课程。

佳能的导师认真调研金辰亚的管理运营现状，并以此为基础制定针对性课程，包括公司管理制度、工作流程安排、工作方式方法、商务礼仪技巧等内容，从而全面促进金辰亚的内部管理能力的提升，为其实现可持续发展奠定坚实基础。

这也让栾霞在金辰亚学习完第一次课程之后，定制了第二期的课程。不同于第一期课程的辅导模式，在第二期课程中，佳能培训导师通过一对一的工作模式，细心观察金辰亚员工的工作状态，针对性地解决各个部门在管理当中遇到的问题，培养其部门管理者的企业管理思维，并提升部门管理能力。

经过课程的学习，金辰亚的学员们也有许多收获，并将学习的知识和技巧应用到工作当中，各个部

门都根据实际情况，调整了季度工作计划，最终在2018年底完全兑现了当时的承诺，超出公司最初的预期，超额完成营销目标。栾霞感谢佳能给金辰亚带来的改变。她说：“金辰亚十多年的发展离不开佳能对我们的长期支持，公司今天的这些改变与佳能的课程带来的影响有着密不可分的关系。同事从上课之前的不自信，到现在着装得体、表达清晰、思维活跃的优秀员工，这都离不开佳能导师的悉心指导。”





拓展商务影像市场新举措，佳能商务办公解决方案中心正式启动

3月15日，佳能商务办公解决方案中心正式启动，涵盖高品质产品和先进解决方案的销售和售后服务、一站式采购以及标准化体验等模块，整合佳能（中国）及合作伙伴的资源及优势，与合作伙伴共同持续拓展国内商务影像市场。



微评：商务办公解决方案中心的成立，不仅为用户搭建了一个更专业化、定制化、智能化的服务平台，还通过一站式的服务发挥协同效应，推动商务影像行业的共同发展进步。

佳能（中国）亮相Print China 2019，提供“一站式”数码印刷按需出版全流程解决方案

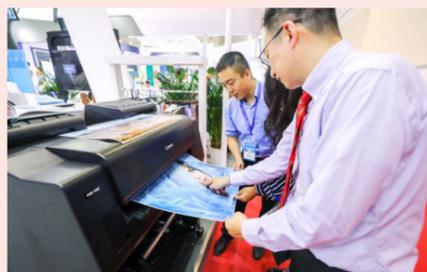
4月9日，佳能（中国）携生产级单张纸黑白数码印刷系统Océ VarioPrint 6000 TITAN系列亮相第四届（广东）国际印刷技术展览会。展会上，佳能联合C.P.博格品牌经销商泰克正通，展出了针对商业印刷、书籍、出版、可变数据印刷服务商以及大型印刷厂的“一站式”数码印刷按需出版全流程解决方案。



微评：佳能（中国）“一站式”数码印刷按需出版全流程解决方案不仅实现了高效生产和灵活输出，而且有效降低人员成本消耗和错误率，进一步推动行业用户的升级，满足用户的全方位需求。

用影像描绘教育新未来——佳能（中国）亮相中国教育装备展示会

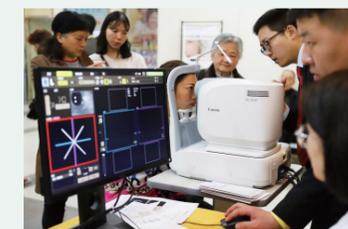
4月26日，第七十六届中国教育装备展示会上，佳能（中国）依托云平台及3D打印等新兴技术手段，展示了“考试院”“教学教具”“校企/出版社”“艺术院校”“课外课”等五大教学场景，并联合合作伙伴共同呈现教育解决方案。



微评：佳能（中国）深度挖掘创新型教育信息化需求，发挥影像技术优势，助力教育信息化水平提升，为教育行业描绘出新的未来和希望。

佳能携手爱尔眼科开展糖尿病眼底病筛查，赋能“健康中国”建设

4月，佳能（中国）携手爱尔眼科首次选择地市级城市，举办糖尿病眼底病筛查活动，为当地医生培训设备操作，并为患者进行眼底病知识讲座及眼底检查，普及健康意识。



微评：佳能紧密结合联合国2030可持续发展目标，不断投入技术和增加研发力度推动医疗领域发展，以实际行动提升国民健康意识，助力医疗建设，推动医疗领域发展。



响应世界地球日 佳能台湾重视生态保育举办蝴蝶生态摄影展

4月21日，为响应2019世界地球日主题“与野共生”（Protect our Species），台湾佳能股份有限公司举办蝴蝶生态摄影展，并以“春光蝶影，生态之美”为活动主题在现场打造蝴蝶墙面装置艺术，并举办蝴蝶生态分享会、趣味DIY手作课程、即拍即印等一系列活动，并在官方粉丝团号召粉丝投稿分享美丽蝴蝶照片，希望广大群众在欣赏蝶影翩翩舞姿之余，更加深对于蝴蝶的认识，体验自然之美，唤起他们保护自然的意识，以实际行动守护生物多样性。



佳能香港有限公司 连续11年组织“地球一小时”活动

3月30日，佳能香港有限公司（以下简称：佳能香港）连续11年组织“地球一小时”活动，并在活动中向员工重申了对环境保护的承诺。在“地球日”当天晚上8:30-9:30，佳能香港关闭所有不必要的照明和电器，并鼓励所有员工采取相应措施减少生态足迹，提高对世界面临的气候变化和全球变暖问题的认识。



佳能销售菲律宾股份有限公司响应支持“微笑行动”，用相机为唇腭患儿记录美好瞬间

3月，为积极响应“微笑行动”，佳能销售菲律宾股份有限公司（以下简称：佳能菲律宾）来到维萨亚斯社区医疗中心为那里的唇腭患儿开展了为期三天的拍摄活动，为他们记录身边的美好瞬间，为他们的每一个微笑点赞，用影像技术优势帮助他们拾起自信，乐观面对生活。



佳能（珠海）有限公司在职继续教育“2019级学历班”开学典礼

为支持员工实现个人梦想，提高员工综合素质，自2011年起，佳能（珠海）有限公司（简称佳能珠海）开设在职学历教育班，目前参加员工已累计达475名。3月3日，佳能珠海在职继续教育“2019级学历班”开学典礼隆重举办，又有26名员工走进课堂，向更高水平教育迈出步伐。



微评：佳能珠海重视员工的价值与发展，通过开设在职继续教育学历班，为有继续学习意愿的员工提供学习的机会和平台，帮助员工提升专业知识和学历水平，助力员工和企业共发展。

佳能（苏州）有限公司“点·绿”第七年

为了打造绿色的工作生活环境，创建环境优美型工厂，3月12日植树节当天，佳能（苏州）有限公司（简称佳能苏州）开展了第七届“播撒绿色、美化佳园”主题的点·绿活动。员工们在公司综合楼前种植了12棵白玉兰和40棵樱花树，期待来年白玉兰和樱花树的美丽花开。



微评：佳能苏州秉持对员工、环境和社会负责的态度，通过点滴行动，为员工打造绿色的工作生活环境，提高员工绿色环保意识，创建环境优美型企业。

佳能（苏州）有限公司荣获枫桥街道优秀企业表彰综合“特等奖”

3月1日，苏州枫桥街道举办了“枫桥街道优秀企业表彰会”，佳能（苏州）有限公司（简称佳能苏州）获得综合奖“特等奖”“2018年度优秀外商投资企业”“2018年度和谐劳动关系企业”三个奖项，辖区政府也对佳能苏州做出的贡献给予了高度的好评。



微评：佳能苏州扎根苏州本地，坚持合规经营，依法纳税，建设和谐劳动关系企业，努力贡献当地经济发展、社会和谐、员工成长，展现了作为优秀外商投资企业的责任担当。

Canon

Delighting You Always

主编：鲁杰

编辑：蔡星燃

文案：蔡星燃

专业支持和设计：《可持续发展经济导刊》

感谢各位阅读佳能（中国）企业社会责任专刊！

本刊由佳能（中国）有限公司企业社会责任推进部门编写，旨在向各利益相关方分享佳能CSR推进工作的收获和心得，传递“用影像推动公益”的感动和快乐！

本刊若有任何错漏，或您有任何意见及建议，欢迎联系本刊编辑部门：
CD_CSR@canon.com.cn，期待您与我们有更多的沟通与互动！

您可以登录以下网站地址获取本刊的更多电子文档：
<http://www.canon.com.cn/corp/download/aboutcanon.html>

扫描二维码登陆，
新浪微博：佳能影像公益
www.weibo.com/delightedimage



扫描二维码登陆，
官方网址：佳能（中国）企业社会责任频道
www.canon.com.cn/csr

